

# **DOMÁCÍ ŘÁD LŮŽKOVÝCH ODDĚLENÍ**

## **Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Děčín, o.z.**

### **Chirurgické oddělení**

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v Nemocnici Děčín. Rádi bychom Vás seznámili se základními pravidly organizace práce na zdravotnických odděleních. Uvedené informace Vám pomohou usnadnit pobyt v nemocnici. Žádáme Vás tímto o spolupráci a dodržování následujících pokynů.

### **Příjem do nemocnice**

Při přijetí do nemocnice budete vyšetřen/a lékařem, který Vás informuje o postupu vyšetřování, léčby a způsobu přípravy na vyšetření či zákrok. Ošetrovatelský personál (přijímací sestra) Vás provede po oddělení a seznámí Vás s uspořádáním stanice (pacientský pokoj, pracoviště sester, sociální zařízení) a provozem oddělení. Poučí Vás o používání signalizačního zařízení pro přivolání sestry. Dále budete informován/a o možnosti uložení cenností, Vámi přinesených léků a o uskladnění potravin.

### **Denní režim**

Dodržujte denní režim stanovený lékařem. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu.

Ranní buzení: obvykle v 6.00 hodin (časnější buzení jen v případech zajištění návaznosti naplánované zákroky) Noční klid: 22.00 – 6.00 hod.

### **Lékařské vizity**

V době lékařské vizity a plánovaných výkonů se nevzdalujte z patientského pokoje. Informujte lékaře o všech svých potížích z období od předcházející vizity. Máte-li jakékoliv dotazy či nejasnosti, neobávejte se, prosím, požádat o jejich vysvětlení.

### **Poskytování informací**

Informace o Vašem zdravotním stavu budou předány pouze Vám a Vámi určeným osobám uvedeným v písemném souhlasu s hospitalizací. Pokud budete požadovat informování určených osob telefonickou formou, je třeba předat telefonní kontakt na ně a dohodnout heslo.

Informace o Vašem zdravotním stavu, výsledcích vyšetření a pobytu podává pouze lékař.

Čas podávání informací: 14,00 – 15,30hod.

### **Operační dny**

Plánované operace: všední dny.

### **Léky**

V nemocnici Vám bude léky podávat sestra dle lékařských ordinací. Bez souhlasu ošetřujícího lékaře neužívejte žádné léky z vlastních zásob. Pokud jste si léky do nemocnice přinesl/a, odevzdejte je, prosím, sestře na oddělení. Při propuštění Vám budou vráceny. Jste-li zvyklý/á užívat pravidelně léky na spaní, uklidnění apod., oznamte to bezodkladně ošetřujícímu lékaři. Lékař se s Vámi dohodne o jejich užívání po dobu hospitalizace. Každé vedlejší účinky léků (nevolnost, zvracení, průjem, malátnost apod.) hlase ihned sestře nebo lékaři.

Čas podávání léků: dle ordinace lékaře

V uvedenou dobu prosím zůstaňte na svém pokoji.

### **Cennosti**

Větší obnos peněz či jiné cennosti Vám doporučujeme ponechat doma. Pokud si je přesto přinesete s sebou nebo jste s nimi akutně přijati do nemocnice, máte možnost cennosti

uložit do nemocničního trezoru, či do trezoru na oddělení. Pokud se rozhodnete ponechat si cennosti u sebe, upozorňujeme Vás, že nemocnice nemůže převzít odpovědnost za jejich případnou ztrátu.

## Stravování

Strava Vám bude podávána tzv. tabletovým systémem. Případné dietní omezení je součástí Vaší léčby, proto jej dodržujte. Máte-li zájem o podrobnou informaci o předepsané dietě je Vám k dispozici nutriční terapeut. O konzumaci vlastní stravy se poraďte s ošetřujícím personálem. Pro uložení donesených potravin je oddělení vybaveno lednicí na potraviny s kontrolovaným hygienickým režimem. Jídlo si při ukládání do lednice označte svým jménem.

**V nemocnici je zakázáno požívání alkoholických nápojů a návykových látek.**

**Ve vnitřních prostorách nemocnice je zákaz kouření.**

V areálu nemocnice jsou ke kouření určena 2 venkovní stanoviště – vedle interního pavilonu (budova I) a vedle kiosku u vjezdu do areálu.

## Návštěvy

Návštěvy pacientů jsou na oddělení denně. Vzhledem k provozu oddělení a plnění léčebného plánu doporučujeme návštěvy realizovat v odpoledních hodinách, případně po dohodě s ošetřujícím lékařem. Během návštěv Vás prosíme o respektování nároku na klid a soukromí ostatních pacientů. V případě výskytu závažných epidemiologických onemocnění může dojít k dočasnému zákazu návštěv. O tomto rozhoduje orgán ochrany veřejného zdraví (KHS).

## Vnesené elektrospotřebiče

Vnesené elektrospotřebiče musí být plně funkční a bez závad. Používání je na vlastní zodpovědnost a v případě vzniklých škod je budete plně hradit. Jakýkoliv elektrospotřebič musíte nahlásit zdravotnickému personálu a můžete je užívat se souhlasem ostatních pacientů.

## Nadstandardní služby

nadstandardní pokoj: 500Kč

samostatný pokoj: 500Kč

## Hygienická péče

Dodržujte denní hygienický režim dle pokynů ošetřovatelského personálu.

Lůžko udržujte v čistotě. Udržujte pořádek na pokojích a sociálních zařízeních.

## Podpůrná péče

V nemocnici působí dobrovolníci a nemocniční kaplan.

V případě Vašeho přání Vám sestra zprostředkuje jejich návštěvu.

## Dotazník spokojenosti

Léčebnou a ošetřovatelskou péčí Vám poskytujeme v souladu s etickým kodexem Práva pacientů. Budete-li mít připomínky k poskytované péči, chování personálu, kvalitě stravy apod., sdělte je ošetřujícímu lékaři, vrchní či staniční sestře. Své postřehy nám můžete sdělit i anonymně, formou ankety, a to vyplněním Dotazníku spokojenosti, který je Vám k dispozici na všech odděleních.

## Překlad a propuštění

Plánované propuštění nebo přeložení na jiné oddělení Vám oznámí ošetřující lékař. Lékař Vás poučí o dalším postupu léčby, dietě, o nutnosti následných vyšetření a kontrol apod. Při propuštění se s rodinou domluvte na zajištění odvozu domů. Transport sanitním vozem je pouze v indikovaných případech.